



祝 贺

2018年云南省数字图书馆推广工程专题业务培训班

取得圆满成功



数字环境下的图书馆总分馆建设与服务

深圳图书馆：王大可

提 要
Contents

1. 数字图书馆发展的总趋势
2. 图书馆总分馆建设文件的出台与导向
3. 图书馆总分馆建设的案例剖析
4. 县级图书馆总分馆建设的具体做法



(一)

数字图书馆发展的总趋势

● 信息技术对图书馆的冲击

当今，人类已进入信息化时代，计算机网络、云计算、大数据、智能化等IT技术的高速发展，给人类社会和人们的生活带来了巨大的冲击，也给我们图书馆带来了一场的史无前例的技术变革，为数字图书馆应用与服务展开了崭新的一页。

■ 图书馆迎来新一轮发展机遇

随着中央和地方各级政府不断加大对图书馆建设的支持力度，对图书馆的投入超过以往任何一个时期，使我们公共图书馆都出现了前所未有的快速发展，图书馆在网络设施建设、数字资源建设以及数字化服务模式方面均发生了巨大的变化，图书馆正迎来新一轮发展机遇。

■ 图书馆发生的巨大变化

1. 图书馆建设力度越来越大
2. 图书馆设备越来越先进
3. 图书馆的数字资源建设高速发展
4. 图书馆联合服务与资源共享模式
5. 图书馆服务手段越来越便捷

■ 国家数字图书馆数字资源建设

直至**2015**年底，国家数字资源中心建成的可提供各省馆和基层馆应用的电子文献资源：

- **160**万余种电子图书
- **1000**余种电子期刊
- **500**余种中文报纸
- **100**余部工具书
- **18**万余件档案全文
- **3000**余场视频讲座和地方戏曲
- **10**万余首古典音乐



(二)

图书馆总分馆建设文件的出台与导向

图书馆总分馆制建设的提出

2016年9月12日,文化部颁布了《关于征求“关于推进县级文化馆、图书馆总分馆制建设的指导意见（征求意见稿）”》。

2016年12月29日，经国务院同意，文化部、新闻出版广电总局、体育总局、发展改革委、财政部共同印发《关于推进县级文化馆、图书馆总分馆制建设的指导意见》。

2017年12月16日，作为《公共图书馆法》规定的一项重要制度，指出“县级图书馆总分馆制建设的实施目的在于确保公共图书馆资源向城乡基层延伸”。

■ 图书馆总分馆制提出的背景

是落实党的十八届三中全会精神，推动基层文化体制机制改革、提高公共文化服务效能的一项重要举措。其针对目前县级图书馆服务能力不够强、县域内公共文化资源缺乏整合、城乡公共文化服务发展不均衡等突出问题，是在充分总结和吸收各地十几年实践经验的基础上形成的。

■ 县级总分馆建设的现实意义

推进以县级图书馆为中心的总分馆制建设，是构建现代公共文化服务体系的重要任务，对于有效整合公共文化资源、提高公共文化服务效能、促进优质资源向基层倾斜和延伸具有重要的推动作用。

■ 图书馆总分馆建设的核心

图书馆总分馆制的核心要义是让分散、独立的图书馆形成组织体系，从本质上说是对图书馆管理体制和运行机制的变革。

■ 总分馆制建设的主体

要坚持政府主导、改革创新、强化基层、实事求是原则，由县级人民政府具体组织实施，大力推进县级图书馆总分馆制建设，发挥县级总馆在县域公共文化建设中的中枢作用，通过分馆把优质公共文化服务延伸到基层农村，增加公共文化产品和服务供给。

■总分馆建设的功能定位与运行机制

通过县级图书馆总分馆制，整合县域内的公共阅读资源，实行总馆主导下的文献资源统一采购、统一编目、统一配送、通借通还和人员统一培训。

■ 总分馆制建设的时间要求

到**2020**年，全国具备条件的地区要因地制宜建立起上下联通、服务优质、有效覆盖的县级文化馆、图书馆总分馆制，广大基层群众享受的基本公共文化服务内容更加丰富，途径更加便捷，质量显著提升，均等化水平稳步提高。

■ 总分馆制建设的推进要求

要因地制宜推进总分馆制建设，根据地方实际情况，在试点基础上积极稳妥推进；鼓励企业、社会组织和其他社会力量，依法依规有序参与总分馆制建设；创新服务方式和手段，采取“订单”服务方式，实现供需有效对接。



(三)

图书馆总分馆建设的案例剖析

■ 宝安区图书馆总分馆制建设

1. 宝安区图书馆的总分馆建设
2. 银川市公共图书馆的总分馆建设
3. 巴南区图书馆的总分馆建设
4. 重庆市公共图书馆大数据云平台体系

■ 宝安区总分馆建设案例

1. 宝安区图书馆总分馆建设历程
2. 图书馆的总分馆建设规模
3. 可供借鉴的经验

■ 宝安区馆总分馆制建设经验

1. 完善制度建设，制订系列规章制度
2. 政府统一规划，基层馆统筹安排
3. 完善总分馆体系，实现服务标准化和规范化
4. 优化文献资源布局，实现全区文献资源统一配置
5. 共享活动资源，读者活动统筹策划联动开展
6. 制定统一标准，完善监督、考核与评估机制

■ 巴南区图书馆总分馆制建设

巴南区是重庆市的一个直属区，下辖**8**个街道、**14**个镇、**101**个社区、**198**个村。巴南区图书馆的总分馆建设起步于**2014**年，首先建成**22**个镇街分馆和**35**个社区综合文化站分馆，后来又在辖区内建立了社区、学校、军营、网吧书店等**54**个流动服务网点，目前总分馆建设总数达到**112**个。

■ 巴南区馆总分馆制建设做法

1. 确立架构体系
2. 明确工作职责
3. 实现六个统一
4. 注意队伍建设
5. 强化馆际联系

银川市图书馆总分馆建设案例

银川市图书馆以数字图书馆建设为抓手，搭建起全市公共图书馆统一服务平台，建立起以市馆为总馆、三个区馆为分馆、**24**个街镇二级分馆并连通**126**个社区文化站流通点的全市总分馆管理体系，实现了统一文献标识、统一读者标识、统一流通规则，开展全市图书通借通还，并在全市实现**RFID**自助借还书管理，受到广大读者的一致好评。

■ 重庆图书馆总分馆建设案例

重庆市是我国面积最大、行政辖区最广、人口最多，且城乡行政机构并存的一个直辖市。该市主城区内原有**9**个行政区，另有**14**个地级市、**15**个县、**2**个经济开发区，共计**40**个行政区划单位，下辖**204**个街道、**818**个乡镇共计**1022**个街镇级行政区划单位，包括下属社区（村）一共有**5900**多个。

重图案例介绍

重庆市图书馆通过启动“重庆市公共图书馆文献信息资源一体化应用系统”工程项目建设，搭建起重庆市公共图书馆文献资源统一应用服务平台，通过承担和完成国家文化科技提升项目——“图书馆大数据云平台应用系统”，建立起以重庆市图书馆作为中心馆，各区县图书馆作为总馆，街镇馆作为分馆，并连通社区（村）流通点的总分馆管理体系。

■ 重庆市总分馆管理体系建设步骤

第一步是由市图书馆与主城区的9个区馆建成文献资源统一服务平台，实现统一文献标识、统一读者证标识、统一流通规则，全面开通主城区的一卡通借通还。

第二步是通过承担和完成国家文化科技提升项目——“图书馆大数据云平台应用系统，建成全市大数据支撑云平台和数据采集、上传、统计、分析、发布与管理体系，实现全市文献资源共享。

第三步是各县级图书馆分别建立总分馆体系，对上连接到市馆大数据云中心，对下连接所属街镇和社区、村文化站及农家书屋，建立起县、乡镇、村（社区）总分馆管理体系，实现在本区域之间的文献通借通还和数字资源共享。

■ 总分馆建设成功经验归纳

1. 政府重视
2. 统一规划，统筹安排
3. 建立相关标准和规范
4. 文献资源统一加工、统一配置
5. 加强培训与管理
6. 强有力的经费保障



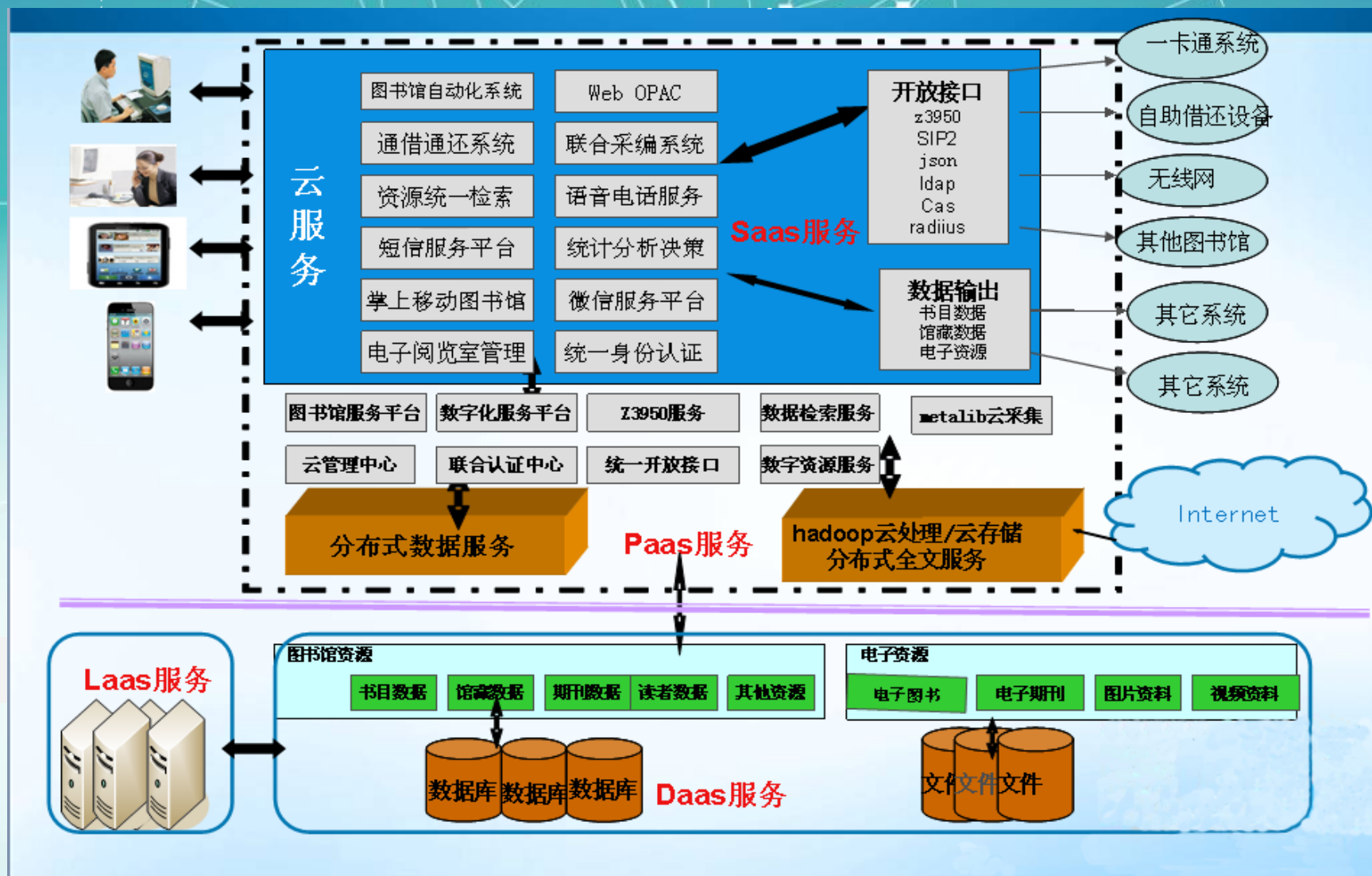
(四)

县级图书馆总分馆建设的具体做法

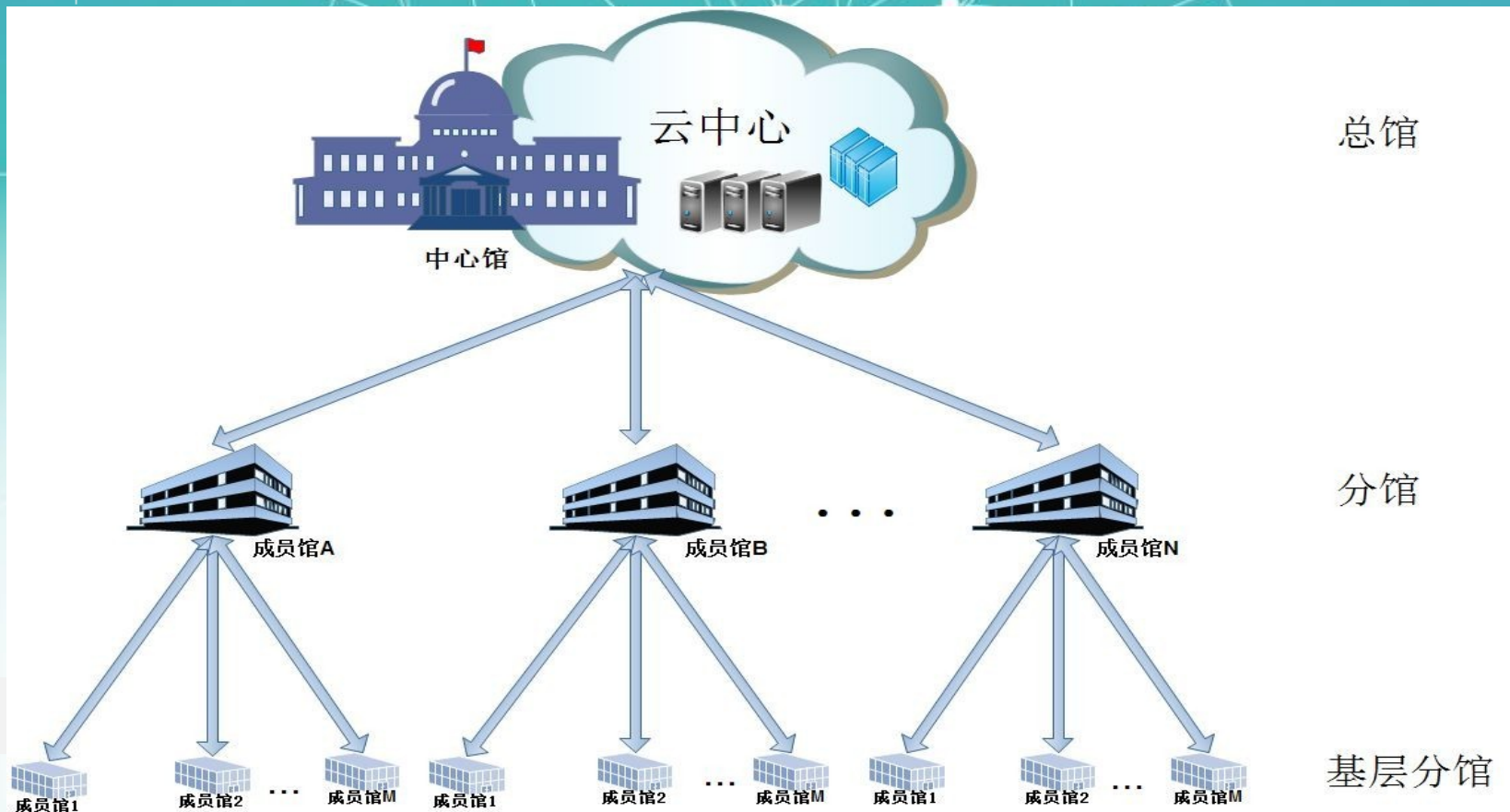
■ 总分馆建设的具体做法

1. 图书馆总分馆建设的体制问题
2. 图书馆总分馆的建设模式
3. 图书馆总分馆建设遵循的规范
4. 图书馆总分馆建设的规模与设备配置
5. 图书馆总分馆制的服务手段
6. 加强对基层图书馆员的培训
7. 总分馆建设完成的时间

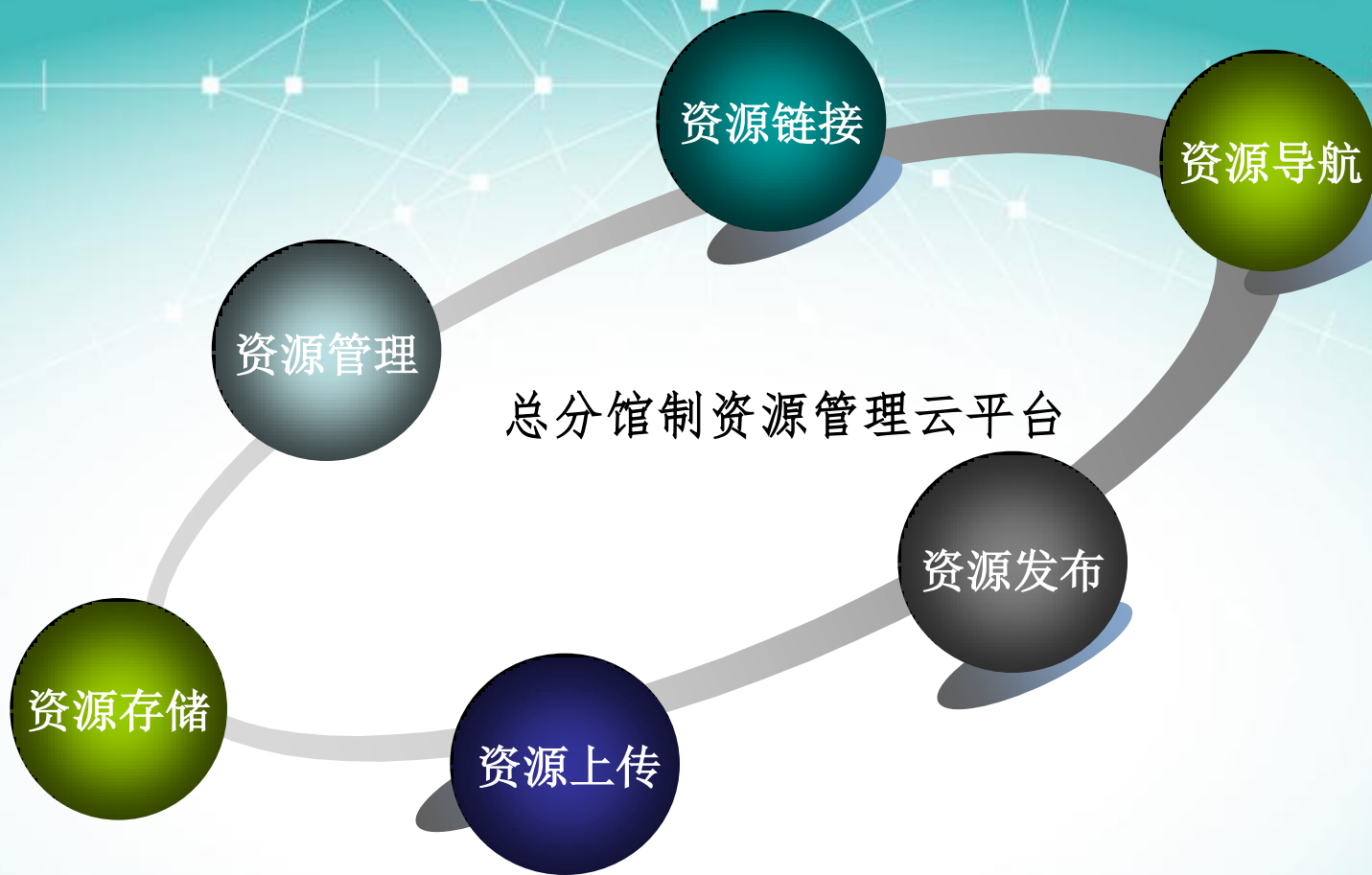
系统的技术架构示意图



总馆制的管理体系架构



图书馆总分馆的资源管理功能



系统应用效果

实现总分馆管理模式，使得总馆和各级分馆数字图书馆系统能实现相互独立运行又能进行实时性的有机协调来共同完成数字图书馆体系中的各类业务和服务环节。同时通过数字支撑云平台，对上与国家资源中心和市馆数字文献资源库实现平滑连接，对下将这些数字文献资源推送到各基层图书馆，真正实现和达到了数字资源全民共享的目标。

■ 总分馆建设的资源管理规范

- 1) 统一资源标识
- 2) 统一读者标识
- 3) 统一服务规则

统一读者标识代码

起始号	终止号	分区描述
53000000000000 1	530000000999999	云南省图书馆读者证条码结构
53260000000000 1	532600000999999	文山壮族苗族自治州读者证结构
53260100000000 1	530008000999999	文山市图书馆读者证条码结构
53262200000000 1	532622000999999	砚山县图书馆读者证条码结构
53262300000000 1	532623000999999	西畴县图书馆读者证条码结构
.....

统一图书标识代码

起始号	终止号	分区描述
0000000000000001	000000999999999	云南省图书馆
2600000000000001	260000999999999	文山州图书馆
2601000000000001	260100999999999	文山市图书馆
2622000000000001	262200999999999	砚山县图书馆
2623000000000001	262300999999999	西畴县图书馆
.....

■ 建设的规模与设备配置

1. 县级图书馆设备（服务器、存储器、交换机等）
2. 乡镇（街道）分馆和村（社区）流通服务点设备
（PC机、CCD阅读器、网络出口，有条件的用RFID自助借还书设备）
3. 总分馆建设中的应用软件
（引进一套总分馆系统软件，实施总分馆制管理与通借通还）
4. 总分馆制建设的资源整合
（实体资源图书、馆藏的数字资源、其他馆的数字资源）

■ 总分馆制建设的服务模式

1. 总馆负责文献统一采编与配送
2. 实现全县图书一卡通借通还
3. 实施数字资源连接与推送服务
4. 形成全省资源发布与监控管理体系

▣ 加强对基层馆员的业务培训

乡镇、村基层图书馆业务人员极缺，业务素质普遍偏低，且工作人员不稳定，一定要加强对馆员的业务培训工作。

■ 建设要求 完成的时间

总分馆建设工作要求完成的时间为3年

2018年 启动试点

2019年 分步实施

2020年 全部完成



谢谢各位

QQ号 : 787379456

手机 : 13554953875